

個人情報の取り扱いについて

良質で適切なサービス提供のため、以下の個人情報取扱いに関する基本方針に基づいて、常に患者様の個人情報を適切に取り扱います。

➤ 個人情報の管理について

当薬局は、当薬局の従業員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

➤ 個人情報の取得と目的について

患者様に安全にお薬を服用して頂くために、また保険請求業務のために、初回来局時に必要事項の記入、保険証の提示を患者様の同意のもとお願いしております。収集する個人情報は、住所・氏名・性別・電話番号・保険証番号・健康状態・服薬情報・アレルギー歴・妊娠・授乳などの情報です(住所・電話番号は、患者様ご本人への連絡に使用する場合や薬局から患者様ご本人への案内に使用することがあります)。収集した情報や、患者様から頂いたご意見について、今後の調剤業務をより良いものとするために、当薬局のグループ薬局内において共有することがあります。個人情報の取得目的は下記のとおりです。

- ・当薬局における調剤サービスの提供
- ・医薬品を安全に使用して頂くために必要な事項の把握
- ・病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- ・家族などへの薬に関する説明
- ・医療保険事務(診療報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答など)
- ・薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- ・調剤サービスや業務の維持・改善のための統計データまたは匿名加工情報の作成、分析および譲渡
- ・当薬局内で行う教育研修
- ・学会・学術誌等での発表(個人情報は特定できないように匿名化します)
- ・外部審査機関への情報提供

➤ 個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について

患者様に安全にお薬を服用して頂くために、また保険請求業務のために必要となる情報をご提供いただけない場合には、当薬局においてサービスを受けられないことがあります。

➤ 個人情報の第三者提供について

患者様の個人情報について、患者様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定した上で、患者様ご本人の同意を得た場合に限り、提供いたします。ただし、以下の場合は、患者様の同意なく患者様の個人情報を提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、患者様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、患者様ご本人の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当薬局が判断した場合
- ・裁判所またはこれらに準じた権限を有する機関から、患者様の個人情報についての開示を求められた場合
- ・患者様ご本人から明示的に第三者への提供を求められた場合

➤ 個人情報の共同利用について

当社は、より良いサービス提供のため、当薬局のグループ薬局内において、当法人の運営する薬局が患者様のご来局の際に取得した患者様の個人情報を共同利用いたします。

➤ 個人情報の委託について

当薬局は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。なお、個人情報の取扱いを委託する場合は適切な委託先を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督いたします。

➤ 匿名加工情報の取扱いについて

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、以下の対応を行った上で、継続的に匿名加工情報を作成します。

- ・法令で定める基準に従い、適正に加工すること
- ・法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

年齢、性別、住所、電話番号、社会保険の資格情報（加入時期、本人・家族区分等）、処方箋の記載内容、薬歴、服薬指導記録、服薬期間中フォロー状況、お薬手帳に記録された内容、問診票に記録された内容、在宅計画書・報告書に記録された内容、患者様との間の連絡の記録

(3) 匿名加工情報の提供

当社が作成または保有する匿名加工情報について、当該情報が匿名加工情報であることを明示した上で、継続的に第三者に提供します。

- ・匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目は、上記「匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目」と同一の項目です。
- ・データファイルを暗号化する等、セキュリティが確保された手段で提供を行います。

➤ 開示対象個人情報の開示等について

当薬局は、当薬局が保有する開示対象個人情報の「利用目的の通知」・「開示」・「訂正、追加または削除」・「利用の停止、消去または第三者への提供の停止」（以下「開示等」といいます）の要請が患者様ご本人からあった場合には、速やかに対応いたします。ただし、開示等に対応することによって、以下のいずれかに該当する場合は、開示等に対応できない場合がございます。

- ・患者様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当薬局の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合
- ・個人情報を削除、利用停止等した場合、当薬局においてサービスなどを受けることができなくなる場合がございます。

➤ お問い合わせ・苦情

個人情報に関するお問い合わせや苦情は、当薬局の営業時間内に窓口までお願いいたします。当薬局の個人情報管理者は店舗管理薬剤師です。

➤ 当薬局の運営会社の所在地および代表者

京都市北区紫野西泉堂町3-2 サントーレ紫野地下1階 株式会社 LEAPH